Présentation du service

Notre service se situe à l'étage 01.
Il est divisé en 3 parties :

- 2 zones de soins intensifs (1-18)
- l'USPA (Unité de Soins Post Anesthésie)

Notre service accueille des patients nécessitant une surveillance étroite, constante, 24h/24 .
Nos patients sont suivis plusieurs fois par jour par les médecins du service qui travaillent en collaboration avec les médecins référents (chirurgiens, cardiologues, pneumologues...).

Notre équipe pluridisciplinaire, se compose de : médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, diététiciennes, logopèdes, aides soignantes, aides logistiques, secrétaire...

- Médecin chef de service : Dr Ph. Ruyffelaere
- Infirmière en chef : Mme M.-A. Deneyer
- Infirmière chef adjointe : Mme I. Leers

Les visites

En fonction de l'état de santé du patient et des soins qu'il nécessite, l'équipe médicale peut élargir les heures de visite pour la famille proche.

Les médecins du service peuvent vous fournir des informations plus détaillées lors de la visite de l'après-midi (éventuellement le soir, en fonction de leurs disponibilités).

Si des enfants ou des adolescents souhaitent visiter un proche, il est indispensable d'en discuter avec l'équipe infirmière et de préparer leur visite (expliquer l'environnement, la présence de tubes et cathéters, les machines ; décrire l'aspect inhabituel du patient...).

Il est important de fournir au bureau infirmier les coordonnées de la/des personne(s) à contacter.

Horaires de visite :

- **de 6h30 à 7h00**
- **de 15h15 à 16h00**
- **de 19h00 à 19h45**

(groupe de 2 pers. max.)

Contacts :

- de 6h à 7h
- de 11h à 12h
- de 17h à 18h
- de 21h à 22h

Lits 1 à 9 (zone A)
081/20.97.39

Lits 10 à 18 (zone B)
081/20.96.64

USPA :
081/20.91.23

Information par téléphone :

Nous vous demandons de désigner une personne de référence parmi vos proches afin de limiter les appels dans le service. Cette personne sera le seul relais vers vos autres proches.

Le secret médical interdit de donner des informations par téléphone, même aux proches parents du patient. Les renseignements communiqués par téléphone seront donc limités et d'ordre général, toujours en respectant les droits du patient et le secret médical.

Cependant, en cas de problème imprévu, nous ne manquerons pas de contacter la personne de référence.

Clinique Saint-Luc
Bouge

www.slbo.be

Tél. : 081 20 91 11
Fax : 081 20 91 98
info@slbo.be
Asbl Santé & Prévoyance
Rue Saint-Luc, 8
5004 Bouge

Clinique Saint-Luc
Bouge

Service des Soins intensifs

Informations destinées aux patients et à leurs proches

Objets personnels?

Lors de votre première visite, pouvez-vous nous apporter :

- Un nécessaire de toilette : savon, brosse à dents, dentifrice, rasoir, eau de toilette, déodorant, peigne, brosse, crème hydratante, bandeau de nuit, boule quies, beurre de cacao…
- Les prothèses dentaires et/ou auditives, les lunettes,…
- Des bouteilles d'eau ou de quoi vous hydrater selon vos préférences (l'alcool n'est pas admis au sein de notre service)
- Des photos, des mots d'encouragement, des dessins pour agrémenter votre séjour.
- **Les fleurs ou plantes sont interdites.**

Le reste (essuies, gants de toilette, blouse,...) sera fourni par notre service
Les effets personnels et de valeur seront conservés par les proches.
À ce sujet, consultez également notre brochure d'accueil.

Quelques mesures d'hygiène

Quand vous entrez et sortez du service, désinfectez-vous les mains à l'aide d'une solution hydro-alcoolique.

Si vous êtes malade (rhume, grippe, gastro-entérite…) reportez votre visite.
Des masques sont également mis à votre disposition.

Pour certains patients, nous devons prendre des mesures « d'isolement ».
Une affiche sur la porte de la chambre est alors placée.
Des mesures d'hygiène spécifiques doivent être appliquées.
Veuillez vous adresser directement auprès de notre équipe pour de plus amples informations.

Particularités des soins intensifs

La sécurité du patient

Lorsqu'un patient est agité, confus ou sous sédatifs, il est parfois nécessaire de l'attacher avec des liens de contention dans le but de le protéger ou d'éviter le retrait de dispositifs médicaux.

Cette contention sera la plus brève possible et conforme à une procédure de consentement établie dans la clinique (www.slbo.be/formulaire consentement contention)

Les troubles du comportement

Pour diverses raisons (stress, médicaments, pathologie, sevrage...), un patient peut montrer des réactions inhabituelles : confusion, agressivité, angoisses, troubles de la mémoire…
Dans ce cas, il est important de resituer le patient dans le temps et l'espace lors des visites (évoquer des souvenirs, parler du quotidien).
N'hésitez pas à nous interpeller si vous constatez un changement de comportement.

Le coma artificiel

Il se peut que l'état de santé du patient nécessite un sommeil profond afin de garantir le confort et la récupération.
Certains produits d'anesthésie seront alors utilisés .
Le réveil du patient se fera progressivement et lorsque la situation le permettra.

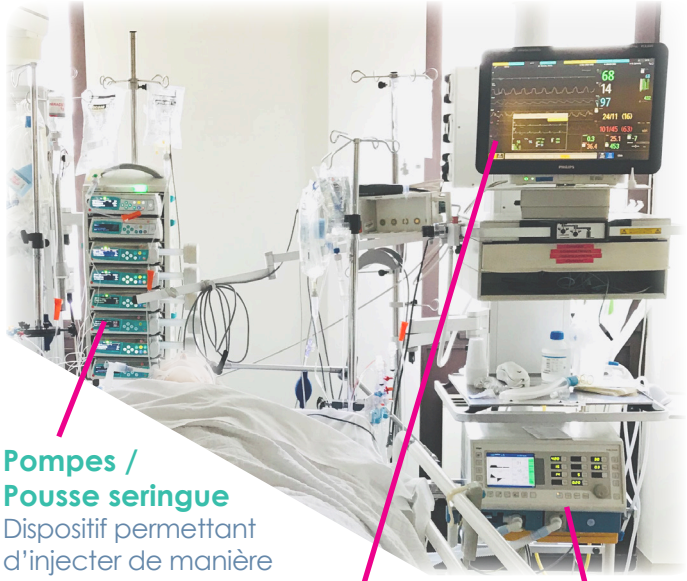
Les bruits

Il y a énormément de bruits aux soins intensifs, ceux-ci proviennent des diférentes machines en chambre.
La surveillance continue est relayée à une centrale placée dans le bureau des infirmières.

L'aspect physique du patient

Différents facteurs (appareillages, médicaments, immobilisation, position...) peuvent modifier l'apparence physique du patient. Par la suite, la situation revient à la normale progressivement.

Les appareillages rencontrés



Pompes / Pousse seringue
Dispositif permettant d'injecter de manière régulière et constante les médicaments

Monitoring
Écran situé au dessus du patient reprenant tous les paramètres vitaux et alertant le personnel en cas d'anomalie

Respirateur
appareil assurant une aide respiratoire

Cathéter veineux
(peripherique ou centraux)
Tuyau qui permet d'injecter les différents médicaments.

Doigtier lumineux
petit boitier en caoutchouc placé au bout d'un doigt mesurant la quantité d'oxygène dans le sang

L'intubation
placement d'une sonde dans les voies respiratoires du patient pour l'aider à respirer.

Cathéter artériel
cathéter introduit dans une artère assurant le suivi continu de la tension et permettant des prélèvements sanguins