



Hôpital Saint-Luc Bouge

INTELLIGENCE COLLECTIVE PRESENTATION
GLOBALE

CONTEXTE

- Nouvelles approches managériales et collaboratives
- Principe de participation collective
- L'intelligence collective est une composante du management participatif
- Nouveau rôle du responsable « facilitateur »
- Eclatement des structures (organisations matricielles, organisations type projets, collaborations transversales...)

The logo for KEYMAX KEYS FOR GROWTH is centered within a white circle that has a thin gold border. The word 'KEYMAX' is written in a bold, sans-serif font, with 'KEY' in blue and 'MAX' in gold. Below it, the words 'KEYS FOR GROWTH' are written in a smaller, blue, sans-serif font. A thin gold horizontal line is positioned directly under the text 'KEYS FOR GROWTH'.

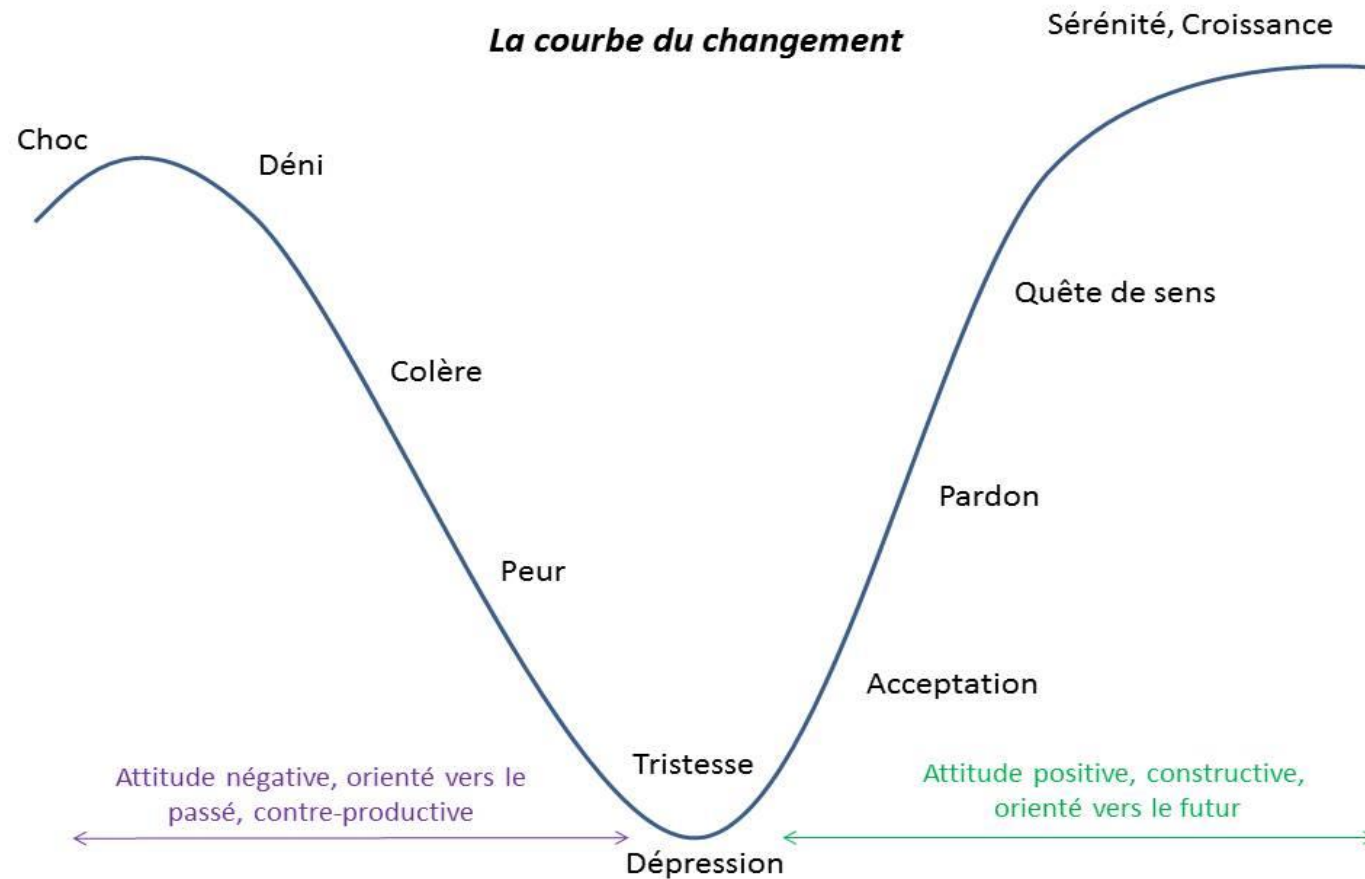
KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CHANGEMENT

- Changement culturel
- Changement de leadership
- La notion de communauté cloisonnée évolue
- Les frontières entre métiers, sphères de gestion, institutions s'ouvrent
- Nouvelles générations



INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CHANGEMENT



KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CULTURE D'ENTREPRISE

- Élément constitutif de la culture d'entreprise
- Participation collective à la réflexion
- Nouvelles approches de leadership
- Croyance impacte la culture: l'intelligence collective est créatrice de performance
- Nécessite une adhésion collective
- Nouveaux comportements managériaux
- Nouvelles qualité managériale: l'humilité
- "image employeur" / facteur d'attractivité (cfr générations Y et Z)

The logo for KEYMAX is contained within a white circle with a gold border. The word "KEYMAX" is written in a bold, sans-serif font, with "KEY" in blue and "MAX" in gold. Below it, the phrase "KEYS FOR GROWTH" is written in a smaller, blue, sans-serif font, underlined.

KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

DEFINITION (Pierre Levy)

L'intelligence collective est une intelligence partout distribuée, sans cesse valorisée, coordonnée en temps réel, qui aboutit à une mobilisation effective des compétences

- ***Partout distribuée***: personne ne sait tout mais tout le monde sait quelque chose
- ***Sans cesse valorisée***: chaque collaborateur (trice) est porteur (euse) de richesses qui ne peuvent être négligées
- ***Mobilisation effective des compétences***: l'intelligence collective favorise la puissance plutôt que le pouvoir



KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

DIFFERENCE MODELE MANAGERIAL ET CONCEPT D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

- L'intelligence collective est une pratique managériale et non un modèle managérial
- Un modèle managérial intègre:
 - La structure (structure organisationnelle)
 - Le modèle de gouvernance et hiérarchique
 - Les processus de participation aux décisions
 - Les rôles du leader
 - Les pratiques managériales associées aux rôles

The logo for KEYMAX KEYS FOR GROWTH is located in a white circle with a gold border on the right side of the slide. The word 'KEYMAX' is written in a bold, sans-serif font, with 'KEY' in blue and 'MAX' in gold. Below it, the phrase 'KEYS FOR GROWTH' is written in a smaller, blue, sans-serif font, underlined.

KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CADRE

- L'intelligence collective ne sous-entend pas une liberté sans limites
- Limites: cadre institutionnel
- Éléments constitutif du cadre:
 - Structure de gouvernance
 - Structure hiérarchique
 - Règles institutionnelles
 - Projet d'entreprise (mission, vision, objectifs)

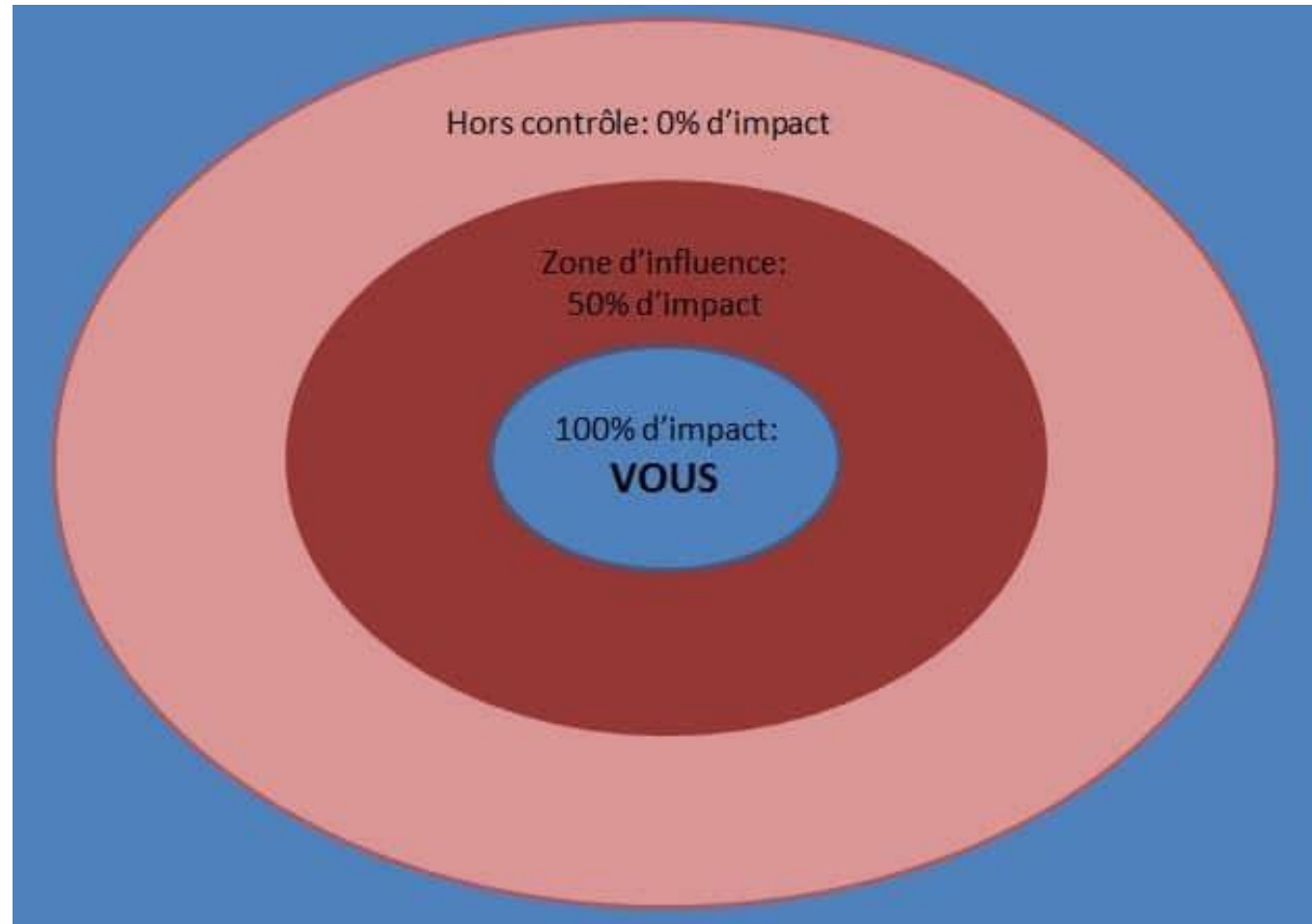


REFLECHIR EN DEHORS DU CADRE



KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

INTELLIGENCE COLLECTIVE CERCLES D'INFLUENCE



INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CONCEPT DE RESPONSABILITE ET TOTALITE

- Notion de « co-responsabilité »
- Chaque individu participe au projet collectif
- Chacun potentiellement est capable de créer de la valeur
- Partager ses idées = culture du **NOUS (totalité)**
- « co-responsabilité » nécessite « co-construction »
- « co-construction » = « co-responsabilité » sur le résultat



KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CONCEPT DE RESPONSABILITE ET TOTALITE

- Nécessite une confiance mutuelle (socle)
- **Responsabilité** = être créatif et faire part de ses idées en respectant le cadre
- **Responsabilité** = oser la confrontation et accepter les décisions auxquelles on a été associé

INTELLIGENCE COLLECTIVE: CONDITIONS DE REUSSITE

- Méthodologie
- Charte de comportements
- Rôle d'animateur / facilitateur
- Scope



ELEMENTS CLEFS METHODOLOGIE INTELLIGENCE COLLECTIVE

1. ICE BREAKING

- « Mise en condition »
- Posture d'ouverture
- Eloignement du cadre
- Mise en confiance
- Développer les réflexes créatifs

The logo for KEYMAX KEYS FOR GROWTH is centered within a white circle that has a thin gold border. The circle is positioned on the right side of the slide, overlapping a dark grey vertical bar that runs from the top to the bottom of the page. The logo itself consists of the word 'KEYMAX' in a bold, sans-serif font, with 'KEY' in blue and 'MAX' in gold. Below it, the phrase 'KEYS FOR GROWTH' is written in a smaller, blue, all-caps sans-serif font, underlined with a thin gold line.

KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

ELEMENTS CLEFS METHODOLOGIE INTELLIGENCE COLLECTIVE

2. EXPOSITION PROBLEME ET EXPRESSION DES IDEES

- Exposition de la situation problématique et clarification si incompréhension
- Exercice de créativité ou métaphorique pour sortir du cadre
- Chacun exprime ses idées, opinions par rapport à la situation problème

ELEMENTS CLEFS METHODOLOGIE INTELLIGENCE COLLECTIVE

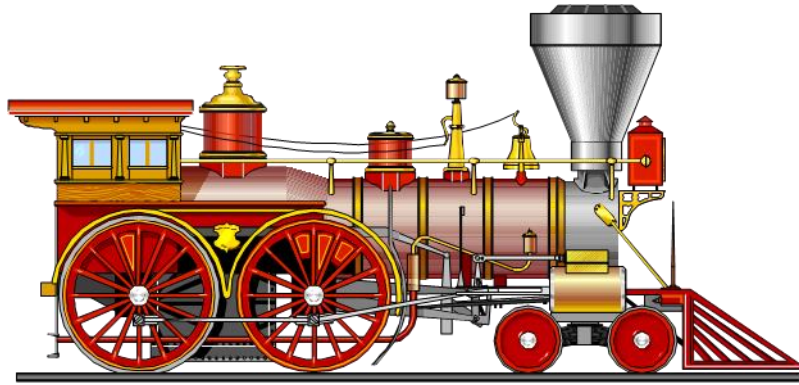
3. ARCHIVAGE DES IDEES ET SYNTHESE

- L'animateur classe les idées et synthétise
- Les décisions seront ensuite prises en respectant le cadre institutionnel

LIENS INTELLIGENCE COLLECTIVE ET PERFORMANCE

- Lieu d'expression et de valorisation des potentialités créatives
- Lieu d'échanges hétérogènes (différentes expertises)
- Lieu de confrontation et de débats d'idées débouchant sur des décisions plus pertinentes
- L'élargissement du cadre décuple les possibilités d'apporter des solutions aux problématiques
- L'intelligence collective permet à la fois de créer mais aussi d'analyser collectivement les risques (sur base de profils complémentaires)

CARACTERISTIQUES HB DI CERVEAU GAUCHE



- Linéaire
- Analytique
- Structuré
- Mécanique
- Rationnel
- Prévisibilité

KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

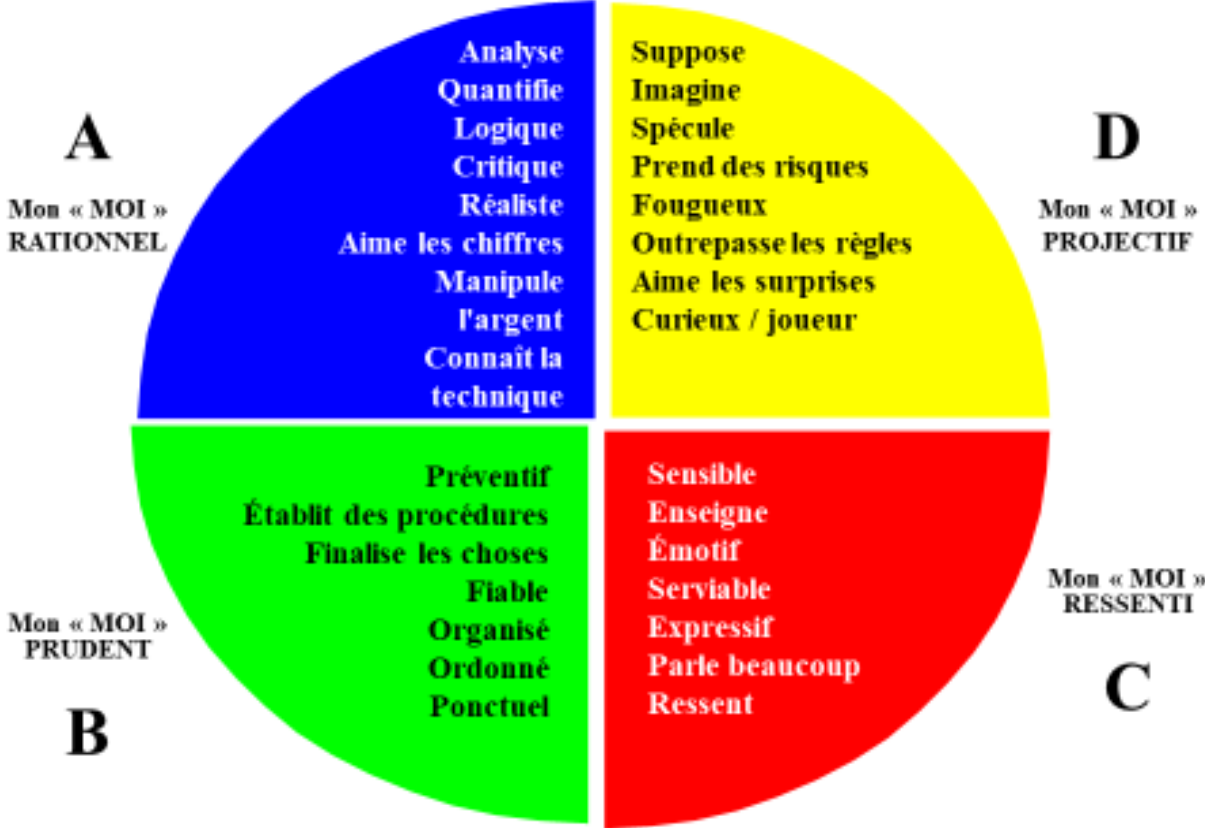
CARACTERISTIQUES HBDI CERVEAU DROIT



- Simultanéité
- Créativité
- Intuition
- Globalité

KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

CARACTERISTIQUES HBDI



LIEN INTELLIGENCE COLLECTIVE ET CONTEXTE SECTEUR HOSPITALIER

- Reforme des soins de santé
- Cadre budgétaire plus limité
- Nécessite d'envisager de nouvelles approches de gestion
- Activités en pôles
- Collaboration avec d'autres hôpitaux
- Collaboration avec les acteurs des soins de santé se développe
- Enjeu de performance (qualité des soins et financière)
- Enjeu d'attractivité
- Gestion transversale (collaborations matricielles)



KEYMAX
KEYS FOR GROWTH

MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

