Il est important que vous respectiez les différentes recommandations qui vous ont été communiquées lors de votre prise de rendez-vous (être à jeun , être accompagné…).
Dans le cas contraire, votre consultation ou votre examen pourrait ne pas être réalisé.

Si vous ou un de vos proches nécessitez une assistance, vous devez faire le nécessaire pour qu'un accompagnant soit présent.

Si vous n'êtes pas en mesure de vous présenter à votre examen/consultation veuillez nous contacter par téléphone (081/20 99 16) 48h avant votre rendez-vous afin que nous puissions aider un autre patient et réduire les délais d'attente. Si vous n'avertissez pas nos services dans les délais impartis, le prestataire de soins se réserve le droit de vous facturer un montant forfaitaire de 15€ afin de couvrir les frais administratifs.

Service des consultations

Médecins responsables
- Dr Frognier
- Dr Papadatos

Infirmier en chef :
- Juan Campan

PARKINGS
(site de Bouge)

3 Parkings pour les patients et visiteurs :

P1 / P2 — À l'avant de la clinique

P4 — À l'arrière de la clinique

Parkings payants : 24h/24 7j/7

- premier 1/4 d'heure gratuit
- la première heure : 1.30 €
- par heure supplémentaire : 0.60€
- par 24 heures : 7.00€ max

Pour le paiement, validez votre ticket de parking aux caisses automatiques (situées dans le hall d'accueil)

Trois parkings payants sont accessibles pour les patients.
Les parkings P1 et P2 (140 places) se situent devant la clinique.

Le parking P4 (230 places) se trouve à l'arrière de l'hôpital. Vous y avez accès via la rampe se situant à gauche du bâtiment central. Suivez les indications «Urgences» et «Parking Patients/ Visiteurs-P4»

Clinique Saint-Luc
Bouge

www.slbo.be

Tél. : 081 20 91 11
Fax : 081 20 91 98
info@slbo.be
Asbl Santé & Prévoyance
Rue Saint-Luc, 8
5004 Bouge

Clinique Saint-Luc
Bouge

Service des Consultations

Guide pratique

Prendre un rendez-vous

Clinique Saint-Luc Bouge

Prise de rendez-vous au niveau des différents secrétariats.

- Secrétariat d'orthopédie - traumatologie : **081/20 99 14**
- Secrétariat de pneumologie : **081/20 94 61**
- Secrétariat de gastro-entérologie et d'endoscopie digestive : **081/20 90 91**
- Secrétariat de psychiatrie : **081/20 90 22**
- Secrétariat de cardiologie : **081/20 90 96**
- Secrétariat de médecine physique : **081/20 94 70**
- Secrétariat d'urologie : **081/20 99 83**
- Secrétariat d'opthalmologie : **081/20 99 19**
- Secrétariat du Centre Namurois de l'Obésité : **081/20 93 99**

- **Secrétariat pour toutes les autres consultations : 081/20 99 16 ou 081/20 99 17**

Les consultations d'orthopédie, de traumatologie, de médecine nucléaire et physique se situent à l'étage -1.

Les consultations d'oncologie et d'hématologie ont lieu au 02, au niveau de l'hôpital de jour médical.

Toutes les autres consultations sont situées au rez-de-chaussée. Certains examens spécifiques de cardiologie (ETO…) sont réalisés au 01 et les endoscopies pulmonaires ont lieu au 02.

Centre médical d'Andenne

Avenue roi Albert, n°36 - 5300 Andenne

085/84 16 60

- Consultations & Examens d'imagerie médicale

Centre médical de Perwez

Chaussée de Wavre, n° 5 - 1360 Perwez

- Consultations & Examens d'imagerie médicale : **081/65 72 76**

Centre médical de Namur

Rue du Lombard, n° 28 - 5000 Namur

081/25 05 75

- Dentisterie générale & Orthodontie
- Consultations de psychologie, de kiné.vestibulaire
- Centre de prélèvement
- Centre de chirurgie laser pour correction dioptrie

Vous pouvez également nous contacter en ligne : www.slbo.be

Les formalités administratives

Lors de chaque rendez-vous, il vous era demandé de remplir des formalités administratives. Nous vous conseillons de vous présenter au moins 15 minutes avant votre rendez-vous.

- **Pour toutes les consultations**, rendez-vous aux guichets d'accueil (guichets 1 à 7) du rez-de-chaussée (entrée de l'hôpital puis à gauche).

- **Pour un rendez-vous en imagerie médicale**, il est impératif que vous disposiez de la demande d'examen complétée par votre médecin traitant ou par le médecin spécialiste.

N'oubliez pas de vous munir de votre carte d'identité. Prévoyez également un moyen de paiement sur place. Vous pouvez régler votre consultation par carte bancaire (bancontact, visa...).
Pensez aussi à apporter tous les documents médicaux nécessaires à votre consultation.

Après vous avoir confié les documents administratifs nécessaires à votre consultation, l'agent d'accueil vous guidera vers la salle d'attente où vous pourrez patienter.

Les médecins et infirmiers sont informés de votre présence de façon informatique.

Comment réussir sa consultation ?

Se préparer à la maison

- Assurez-vous d'avoir choisi le bon prestataire de soins et préparez ce que vous souhaitez expliquer (allergie, maladie contagieuse…).
- Réalisez une liste avec les différents médicaments que vous prenez.
- Réunissez tous les résultats, radiographies… nécessaires.
- Soyez soucieux de votre hygiène corporelle.

Se faire accompagner

- Le soutien d'une personne de confiance est appréciable.
- Si vous nécessitez une assistance pour vous mobiliser dans la vie de tous les jours, il est essentiel de venir accompagné.

Expliquer la raison de sa venue

- Expliquez les symptômes.
- Ecoutez les réponses et n'hésitez pas à prendre des notes

Poser des questions

- Demandez des explications complémentaires ou des clarifications.
- Quel est le diagnostic ? Que recommandez-vous comme traitement ? Quels sont les bénéfices du traitement ? Quels sont les risques, les complications, les effets secondaires ? Quelle est la durée du traitement ?

Parler du coût du traitement

- N'hésitez pas à aborder la question du coût du traitement auprès de votre médecin.

©communication@slbo.be | 03.2022