

LE POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL : UN AJUSTEMENT PROFESSIONNEL / PRIVÉ

Michel Dupuis

Bouge, 30 novembre



DES VALEURS-BALISES DE SENS

- quelles valeurs pour
 - nous localiser : où en sommes-nous?
 - donner une direction, nous orienter
 - ouvrir un chemin
 - éviter les ornières et les impasses



(RE)CONSTRUIRE UNE CONFIANCE

- PARTAGÉE par l'ensemble des parties prenantes, individus et organisations
- ENTRETENUE dans le temps, au quotidien, en situations ordinaires et extraordinaires



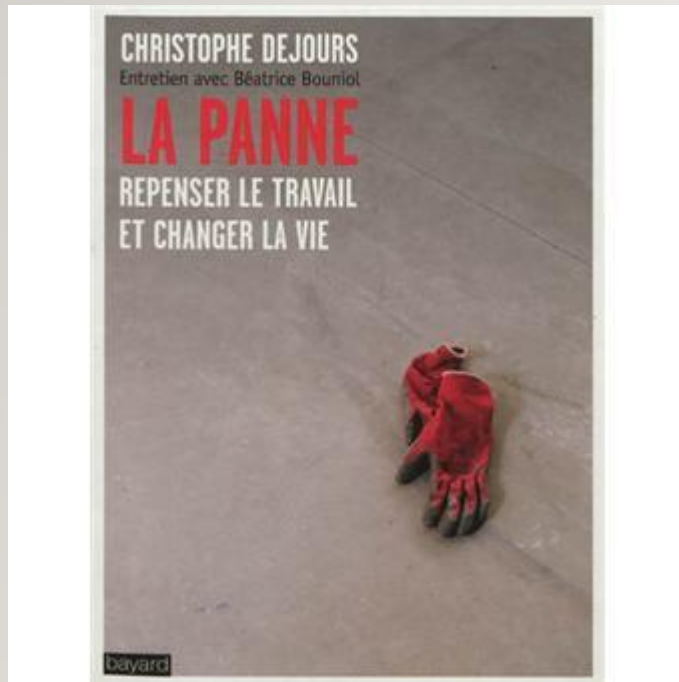
信!

I. NOTRE SOCIÉTÉ D'AVANT : DÉJÀ LE MALAISE...

- crise en tous genres : culture, identité, travail, mode de vie,...
- ruptures diverses : culturelles, économiques, sociales, numériques...
- « trouble dans le genre, la culture, la civilisation »



LA PANNE...



Nos systèmes et nos
professionnels sont peut-être
en panne de...
SENS

Un rôle
spécifique pour
le cadre?

LA SITUATION DES SOINS DE SANTÉ

- (chez nous) développements biomédicaux, physiopathologiques, diagnostiques et thérapeutiques majeurs et inédits
- sécurisation des prises de risques
 - procédures et bonnes pratiques
 - certification de qualité
- redéfinition des rôles, droits et devoirs des parties prenantes
- crise des politiques publiques
- évolution des mentalités : professionnels, patients

ET AINSI...

- scepticisme, morosité, insatisfaction, malaise dans le monde des soins (?)
- résistances au changement (?)
- désengagement des professionnels (?)
- déséquilibre des territoires couverts (?) : désertification, GHT, concurrences locales, etc.
- turn over
- motivations et conditions des projets professionnels

2. CRISE SANITAIRE : UN *CRASH TEST*

- pour nos convictions : l'être humain au-dessus de la nature?
- pour nos systèmes de santé : débordement, triage, « qui sauver? »
- pour nos modes de comportements sociaux : droits et libertés individuels, mesures barrières, bulles, contraintes
- pour nos modèles de justice et de protection : quels sont les métiers essentiels ? Et les populations vulnérables ?



LA CRISE A RENDU VISIBLE... *WHAT MATTERS...*

- ce qui compte et vaut la peine
- celles et ceux qui « soignent »
 - les métiers des soins de santé
 - les métiers de l'enseignement et de la formation
 - les métiers de l'entretien
 - les métiers de la distribution des denrées

ELLE A RENDU VISIBLE... *WHAT IS AT ISSUE...*

- ce qui fait problème : les collisions de stratégies et d'agendas : « politique publique de santé + accréditation(s) + crise »
- celles et ceux qui « doivent piloter »
 - parer au plus pressé
 - pallier les défauts, absences, incompétences
 - gérer / arbitrer les conflits
 - innover, installer, adapter les dispositifs
 - rendre des comptes

3. L'ÉTHIQUE, LE SENS DE LA VIE

l'éthique : l'art de réussir sa vie (et de contribuer à la réussite de celle des autres)

l'éthique : l'art du sens (trouver, donner, retrouver...) à sa vie

l'éthique : l'art du rebondir...



UN OUTIL : LE TRIPLE SOIN (MANAGÉRIAL)

- le soin, le souci
de soi > estime de soi
d'autrui > sollicitude
des autres > justice



L'ESTIME DE SOI DU LEADER

- mes points forts
- mes points faibles
- mes frontières privé/public/pro
- mes ressources

LES MOMENTS « SOURCE »

- à l'agenda de ma semaine, je place des moments « source »
- dans le programme de ma journée, je place des moments « source »





Qu'est-ce qu'on dit de
mon leadership ???

MON (STYLE DE) LEADERSHIP


- quel est son sens?
- quel rapport avec qui JE suis?
- « Le costume est-il à ma taille? »
- comment est-ce que je conçois mon autorité?
- et mon style : ma forme d'autorité, mon style de communication, ma gestion des conflits, ma méthode de faire délibération et de prendre les décisions

MON “CŒUR” DE LEADER...



- 1) capacité de gérer le changement, l’ambiguïté, l’incertitude
- 2) sens de la situation en système : percevoir les tenants et aboutissants
- 3) capacité d’inspirer les collaborateurs
- 4) capacité politique : mobiliser, regrouper, encourager, orienter
- 5) intelligence culturelle : interpréter et gérer la diversité culturelle
- 6) connaissance de l’organisation : son histoire, son évolution, ses tournants

CONCLUSION : UNE RÉALITÉ INDISPENSABLE



Les frontières et les passages
dans nos vies

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

michel.dupuis@uclouvain.be